

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست:

عنوان | صفحه

• پیشگفتار | ۲

• مقدمه | ۶

• سازماندهی، برنامه‌ریزی، اقدامات و دستاوردها | ۸

• چالش‌ها و راهکارها | ۴۸



پیشگفتار

بسته‌های تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی فرصتی در اختیار دانشگاه قرار داده است تا نگاهی دوباره به رسالت و ماموریت‌های خود نموده و در صورت لزوم آنها را روزآمد نماید؛ طراحی و تنظیم بسته‌ها با نگاه به نیاز امروز و فردای دانشگاه‌های علوم پزشکی تهیه و تدارک شده است. البته مجموعه دانشگاه بسته‌های تحول را تکلیف اجباری قلمداد نکرده و آن را در قالب توسعه آکادمیک خود جذب و بازتنظیم نموده است؛ سند بسته‌های تحول به طور کلی اشاره کرده که دانشگاه‌ها باید در چه مسیری حرکت کنند، ولی آن چیزی که باید در دانشگاه انجام دهیم لزوم توجه به یک سند میانی یا برنامه اجرایی است تا بتوان براساس آن در همه بخش‌ها، گروه‌های آموزشی، مراکز تحقیقاتی و بیمارستان‌های آموزشی تغییر ایجاد کرد تا همه در این مسیر حرکت کنند و این امر تلاش همه مجموعه دانشگاه را می‌طلبد. همه ارکان و اجزای دانشگاه می‌باید در اولویت‌بندی، تدوین برنامه عملیاتی و مهم‌تر از همه اجرای آنها دخالت داشته و آن را به عنوان منشور و نقشه راه دانشگاه به رسمیت بشناسند.



هر صاحب نظری که با نظام آموزشی ادغام یافته ما آشنایی داشته باشد و بخواهد تغییرات مثبت ایجاد کند، معمولاً به راه حل های مشابهی می رسد؛ اگر سیستماتیک بخواهیم نگاه کنیم هر مدیر ارشد آموزش عالی برای تدوین و اجرای یک برنامه تحولی، نظام آموزشی را مطالعه می کند، اجزای نظام را تحلیل می کند و برای بهبود بهره وری و اصلاح آن تغییراتی را پیشنهاد می کند.

آنچه که بیشتر مورد چالش بوده است اجرای این نسخه ها است و به همین دلیل پیشنهادات مورد توافق اصلاح نظام آموزشی در محیط، کمتر صورت اجرایی به خود می گیرد. لذا به نظر می رسد مهمترین فاز اصلاح ارایه طرحی متناسب با ماموریت های دانشگاه، نیازهای موجود و منابع در دسترس است که برای اجرای آن در دانشگاه درگیر کردن اعضای محترم هیات علمی به عنوان مهمترین و تاثیرگذارترین سرمایه انسانی دانشگاه اهمیت زیادی داشته و می تواند ضامن اجرای برنامه های تحولی باشد.

اگر اکثریت اعضای هیات علمی با این دستورالعمل ها همراهی کرده و آن را ضرورت بدانند، آنگاه امید به تغییر ایجاد می شود و علیرغم اینکه برای اجرای هر برنامه ای زیر ساخت ها و سخت افزارها مهم هستند، ولی آنچه مهم تر است تغییر باور و نگرش و تغییر فرآیندهای نرم افزاری و مغز افزاری ماست.

امروز زمانی است که باید بدانیم برداشت ما از منابع عمومی دولت به شدت کاهش یافته است ضمن اینکه درآمدهای ناپایدار گذشته ما هزینه های پایدار امروز را ایجاد کرده، دیگر خبری از پرداخت های بدون برنامه ویا کمکی نیست. باید در این فضا حرکت کنیم، باید از زیر ساخت هایی که طی ۶۰ سال در این دانشگاه ایجاد شده، سرمایه انسانی عظیم آن، تجربه سازمانی گرانقدر این مجموعه و برند بزرگ این دانشگاه که سرمایه های عظیمی هستند فرصت ایجاد کرده و همه با هم دانشگاه را به جلو ببریم.

سیاست دولت در حال حاضر تامین منابع به شرط بهره وری و تحویل آنچه که تعهد کرده ایم در زمان مشخص با تعداد معین و کیفیت مورد انتظار است؛ یعنی از نظر منابع عمومی باید انتظار تامین فقط بخشی از هزینه های دانشگاه و نه همه آن را داشته باشیم و سایر نیازهای دانشگاه با درآمدهای اختصاصی ایجاد شده باید تامین و اداره شود و این نیاز به برنامه ریزی دقیق تر، کار بیشتر، تعهد سازمانی بالاتر



و تلاش متعهدانه‌تر در افزایش بهره‌وری در همه ابعاد دارد. اگر همه ما از شرایط مطلع شده، باور کنیم که تغییر در کشور ایجاد شده و شرایط مانند گذشته نیست و به شواهد معتبر هم رجوع کنیم، همه باهم می‌توانیم این تغییر را مدیریت کنیم و از این چالش فرصت بسازیم. طبیعی است این نوع نگاه تغییری زیربنایی در مدیریت دانشگاه در همه سطوح ایجاد کرده و از پرهزینه بودن به ایجاد درآمد و افزایش بهره‌وری تغییر موقعیت می‌دهد.

اساساً طرح تحول آموزش به دنبال چیست؟ باید پذیرفت که آموزش ما نیاز به اصلاح دارد و بعید می‌دانم که اصل این موضوع مورد چالش باشد. با روش‌های آموزشی گذشته حتی اگر به خوبی هم انجام شود، نمی‌توان پاسخگوی نیازهای امروز جامعه بود؛ باید از خود سوال کنیم آیا خروجی‌های دانشگاه ما یا سایر دانشگاه‌های این کشور مورد رضایت خود ماست؟ آیا محصولی را که خود تولید کرده‌ایم، خود حاضریم مصرف کنیم؟ آیا دانش‌آموختگان ما نقش خود را به خوبی در جامعه ایفا می‌کنند؟ آیا تولید دانش ما ارتباطی با حل مسایل جامعه و تولید ثروت و رفاه دارد؟ آیا دانش‌آموختگان ما جایگاه خود را در جامعه پیدا می‌کنند؟ آیا و هزاران آیای دیگر؟ آیا همه پاسخ‌ها را به درستی می‌دانیم؟ حتی اگر پاسخ به همه این سوالات مثبت باشد، برای پیشرفت و حرکت به جلو در رقابت با دیگران، نیاز به اصلاح داشتیم، چه برسد به اینکه بسیاری از این پاسخ‌ها مثبت نیست و وضع ما مطلوب و در خور این کشور با سابقه طولانی در آموزش پزشکی نیست، پس ضرورتاً نیاز به اصلاح وجود دارد؛ این اصلاح کمی بیشتر از ریفرم مصطلح، تغییر می‌خواهد. نوعی تحول می‌خواهد، نوعی شوک باید به سیستم آموزشی وارد کرد.

در کشور ما و با ماموریت امروز ما در دانشگاه‌های علوم پزشکی، کار خیلی سخت‌تر است. ادغام دو نظام آموزش عالی پزشکی و نظام ارایه خدمات سلامت فرصت‌های بیشماری را پدید آورد و در کنار آن تهدیدهایی را ایجاد کرد. اگر این چالش‌ها خوب مدیریت شوند بسیاری از آنها فرصت‌های مناسبی برای هر دو نظام ایجاد می‌کند و اگر به خوبی مدیریت نشود می‌توانند تهدیدهایی برای هر دو نظام آموزش پزشکی و سلامت باشند.

می‌دانیم که نظام آموزشی ادغام‌یافته ما اجزایی متعدد و متنوع دارد، و باید تعدادی از این اجزا که بیشترین تاثیر در نظام آموزشی را دارند برای تغییر انتخاب



می‌کردیم؛ یعنی ضمن توجه به سایر اجزا، وقت و انرژی بیشتری برای این اجزا مهم می‌گذاشتیم.

چگونه باید این طرح به سرانجام برسد؟ باید توجه کنیم که نظام آموزشی هم نظامی دینامیک است و هم تغییرات به سرعت در آن اتفاق نمی‌افتد، درک این واقعیت مهم است که آن چه که در حال حاضر در محیط آرایه خدمات سلامت و محیط‌های علمی ما در جریان است محصول آموزش یک دهه گذشته ماست و آنچه که امروز آموزش می‌دهیم در ده سال آینده خود را نمایان می‌کند؛ بدیهی است که برای هر دانشگاه اهداف و اولویت‌بندی متفاوتی وجود دارد و این می‌تواند تفاوت اجرای طرح تحول را در مناطق مختلف کشور و دانشگاه‌های مختلف رقم بزند. قاعدتاً بعضی از این برنامه‌ها اصلاحاتی است که فوراً قابل اجرا است، بعضی از آنها میان مدت و بعضی دراز مدت است.

به‌طور خلاصه برای اجرای طرح تحول آموزش در دانشگاه تبدیل بسته‌های طرح تحول آموزشی به برنامه‌های عملیاتی متناسب با ماموریت‌ها، تامین منابع و تعیین اولویت‌های دانشگاه، ایجاد گفتمان طرح تحول در بین اعضای هیات علمی، فراگیران و کارکنان حوزه آموزش و پژوهش، جلب مشارکت همگانی ذی‌نفعان و عزم جدی هیات رئیسه دانشگاه اهمیت فراوانی دارد.

دکتر سید امیر محسن ضیایی

معاون آموزشی دانشگاه



دکتر علیرضا رجائی | مدیر مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه

تبادل آرا و نظرات
اعضای کمیته‌های
تحول از جمله
تدابیری بوده
است که به جدیت
پیگیری شده است



مقدمه

تصویب و ابلاغ بسته‌های تحول فرصت مغتنمی برای فعالان حوزه آموزش دانشگاه ایجاد کرده است تا با گسترش گفتمان تحول، تغییراتی را که سال‌ها برای بهبود وضعیت آموزش پزشکی مطرح بوده و بعضاً آرمانی تلقی می‌شده، طرح کرده و اجرایی نمایند. معاونت آموزشی دانشگاه در دوره جدید کاری خود با احیای مجدد مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، مستقل از دانشکده مدیریت و آموزش پزشکی که به تنهایی از نقاط تمایز دانشگاه در کشور محسوب شده و مایه مباهات آن محسوب می‌گردد، برای اجرای بسته‌ها ایجاد ساختار کرده است. این ویژگی‌ها به گونه‌ای است که مأموریت ویژه محول شده به دانشگاه توسعه دانش آموزش پزشکی در سطح کشور است که مسوولیت را برای دست اندرکاران آموزش دوچندان می‌کند.

اصلاحات برنامه پزشکی عمومی (ریفرم) در دانشکده پزشکی که طراحی آن در سال ۱۳۸۳ نهایی گردیده و حداقل دو دوره به طور کامل اجرایی شده است، تجربه‌یگانه‌ای از سازماندهی اعضای هیات علمی برای بهبود و اصلاح در آموزش پزشکی است که در پی ارزیابی فواید آن نیز نشان داده شده است. البته اتکای به اعضای هیات علمی دلیل غفلت از ارکان دیگر نیست؛ در دانشگاه مثلی وجود دارد که اضلاع آن را دانشجو، استاد و آموزش



تشکیل می دهد و دانشجویان به عنوان عضو فعال و پویا که خواستار بهترین ها هستند، می توانند نقاط قدرت و ضعف استاد و آموزش و در کل مجموعه را شناسایی کرده و جهت تصمیم سازی در اختیار مسوولان دانشگاه قرار دهند.

وظیفه مهم دانشگاه کمک به سلامت جامعه است و در برنامه های آموزشی بحثی که وجود دارد این است که آیا واحدهای درسی گذرانده شده توسط دانشجویان به درد جامعه می خورد؟ روش تدریس اساتید چگونه است؟ آیا دانشجویان بهره کافی را از مطالب ارائه شده می برند؟ فراگیران به عنوان یکی از ارکان اصلی و صاحب نظر در زمینه آموزش هستند. اصلی ترین دریافت کننده خدمات آموزشی فراگیران بوده و باید با تعامل دوسویه از نظرات ایشان در تمامی مقاطع از زمان شروع تحصیل در دانشگاه تا مرحله فارغ التحصیلی استفاده شود. لیکن تجربه نشان می دهد که بدون جلب مشارکت حداکثری اعضای هیات علمی، طرح های توسعه ای توفیق نمی یابند و محدودیت ها را در اختصاص بودجه و فراهم نبودن برخی زیرساخت های ضروری دامن می زنند.

به منظور استقرار بسته ها، معاونت آموزشی دانشگاه و مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، سازماندهی و واسپاری ماموریت های تحول را به اعضای هیات علمی به عنوان راهبرد ویژه خود اختیار کرده است. تبادل آرا و نظرات اعضای کمیته های تحول از جمله تدابیری بوده است که به جدیت پیگیری شده است به گونه ای که هم افزایی فعالیت ها و گسترش مبانی تحوّل در بین هیات علمی همکار را در پی داشته است.

از نظر فنی مرکز مطالعات و توسعه که ماموریت استقرار و توسعه دانش آموزش علوم پزشکی را بر عهده دارد، ساختارمند نمودن اقدامات کمیته های تحول را در چهارچوب طرح نوآورانه و دانش پژوهشی آموزشی در دستور کار خود قرار داده و دنبال می نماید. مجموعه اقدامات دانشگاه در این مسیر با سازماندهی خاص اعضای هیات علمی که توجه ناظران را به خود جلب نموده و موجب شگفتی اغلب بازدیدکنندگان شد، با گسترش تعاملات میان گروهی و بین بخشی با اقدامات در سطح کلان منطقه ۱۰ آمایشی همراه بوده و انشاء... منجر به دستاوردهای مهم در آموزش می گردد.

توفیقات روزافزون کلیه مجموعه طرح تحول و اساتید ارجمند و فراگیران گرانقدر و همکاران ساعی را در اجرای وظایف از خداوند منان خواستارم.

دکتر علیرضا رجائی

مدیر مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه



سازماندهی، برنامه‌ریزی، اقدامات و دستاوردها

پس از تثبیت تغییرات مدیریتی در حوزه آموزش در آبان ماه ۱۳۹۶، تدوین سیاست‌ها، راهبردها و برنامه‌های حوزه آموزش دانشگاه براساس رویکرد تحول و نوآوری در حوزه آموزش علوم پزشکی دانشگاه انجام گرفت. بدین منظور هسته مرکزی تحت عنوان «شورای تحول در آموزش دانشگاه» با رویکرد توسعه آکادمیک دانشگاه تشکیل شد. این شورا با حضور ۱۷ نفر از اعضای هیات علمی گروه‌های مختلف بالینی و پایه، مدیران ارشد معاونت آموزشی و مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه فعال شد. این شورا به صورت هفتگی و منظم جلسات را با بررسی موضوعات پیرامون بسته‌های تحول و نوآوری و وضعیت اقدامات و دستاوردهای انجام شده، برگزار می‌نماید. در این گزارش مجموعه اقدامات معاونت آموزشی دانشگاه در حیطه‌های سازماندهی و برنامه‌ریزی، سیاست‌ها، اهداف و برنامه‌های حوزه آموزش و در پایان اهم اقدامات و دستاوردهای آموزش دانشگاه در راستای اهداف به تفصیل ارائه می‌گردد.



۱. سازماندهی و برنامه‌ریزی

اعضای شورای تحول و نوآوری در آموزش دانشگاه		
دکتر سعید عسگری عضو شورا	دکتر محمدعلی جوادی عضو شورا	دکتر سید امیرمحسن ضیایی رئیس شورا
دکتر محمد مهدی ناصحی عضو شورا	دکتر علی طبیبی عضو شورا	دکتر شاهین شادنیا عضو شورا
دکتر علیرضا رجائی عضو شورا	دکتر شهرام یزدانی عضو شورا	دکتر معصومه جرجانی عضو شورا
دکتر کورش وحید شاهی عضو شورا	دکتر احمدعلی بابایی عضو شورا	دکتر آرش خجسته عضو شورا
مهندس حجت احمدی نژاد عضو شورا	دکتر امیر مازیار نیایی عضو شورا	دکتر زهره قمیان دبیر شورا
اکبر بلوردی عضو شورا		دکتر مهستی عطائی عضو شورا

چارت تشکیلات تفصیلی استقرار طرح تحول در آموزش دانشگاه





کارگروه‌ها و کمیته‌های تخصصی استقرار بسته‌های تحول و نوآوری در آموزش، با حضور مؤثر و ارزشمند حدود ۳۷۷ نفر از اعضای محترم هیات علمی دانشگاه و کارشناسان محترم مرتبط با موضوعات تشکیل شده است.

مشخصات کارگروه‌ها و کمیته‌های تخصصی استقرار بسته‌های تحول و نوآوری در آموزش

ردیف	کار گروه	عنوان کمیته	نام دبیر کمیته	تسهیل‌گر	اعضا کمیته‌ها
۱	کارگروه توسعه برنامه درسی (دکتر علی طیبی)	کارگروه توسعه برنامه درسی (دکتر علی طیبی)	دکتر سمیه اکبری فارمد	دکتر سمیه اکبری فارمد	دکتر فهیمه عبداللهی، دکتر سمیه لوک‌زاده، دکتر رویا وزیری، دکتر مجتبی نیکوقدم مطلق، دکتر بهروزهاشمی
۲		کمیته ارزشیابی و بازنگری اصلاحات پزشکی عمومی	دکتر فاطمه فلاح	دکتر فخرالسادات حسینی	دکتر سمین دخت شاعی، دکتر ملاحسینی، دکتر گیتا اسلامی، دکتر علی مافی- دکتر جمال شمس، دکتر احمد رضا زاده مافی، دکتر نیلوفر مسعودی، دکتر علی ارحمی دولت‌آبادی، دکتر محمد منوچهری‌فر، دکتر شهناز سالی، دکتر علیرضا رجایی
۳		کمیته نیازسنجی اجتماعی، مطالعه بار بیماری‌ها و مشکلات سلامت	دکتر رضا شکرریز فومنی	دکتر پیغام حیدرپور	دکتر کامبیز عباچی‌زاده، دکتر محمدرضا سهرابی، دکتر مریم حسینی، دکتر پیغام حیدرپور، دکتر ساره خاتون شاکریان
۴		کمیته برنامه‌ریزی نیروی کار سلامت	دکتر کامبیز عباچی‌زاده	دکتر ساره شاکریان	دکتر محمد رضا سهرابی، دکتر پیغام حیدرپور، دکتر رضا شکرریز، دکتر مریم محسنی
۵		کمیته توسعه رشته‌های دکتری (PhD)	دکتر کاظم شریفی	دکتر فروزان شکوه	دکتر حسین قنبریان، دکتر محمد آجودانیان، دکتر سید محمد یونسی، دکتر سید محمود مسیح‌هاشمی، دکتر اویس کریم، دکتر فروزان شکوه
۶	کارگروه توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک (دکتر معصومه جرجانی)	کمیته توسعه هدفمند رشته مقاطع	دکتر آرش پولادی	دکتر آرش پولادی	دکتر شهرام یزدانی، دکتر علیرضا رجایی
۷		کمیته حاکمیت آکادمیک	دکتر پونه دهقان	دکتر سلیمان احمدی	دکتر سید امیرمحمد مرتضویان، دکتر محمد جعفریان، دکتر نریمان مصطفی، دکتر معین وزیری، دکتر آرمان احمدزاده، دکتر گیتا اسلامی، دکتر علی رضایی، دکتر سلیمان احمدی، مهندس حجت احمدی‌نژاد
۸		کمیته راهبردی جذب هیات علمی	دکتر عبدالله فرهادی نسب	دکتر لایلا افشار	دکتر فریدون عزیزی، دکتر مهیار جان احمدی، دکتر سید جمال شمس، دکتر علی خردمند، دکتر فروزان آتش‌زاده‌شوریده
۹		کمیته توانمندسازی هیات علمی	دکتر عبدالله کریمی	دکتر شیوا نظری	دکتر نادر ممتازمنش، دکتر جمال شمس، دکتر مریم رجب‌نژاد، دکتر آناهیتا امیرپور، دکتر حمید احمدیه، دکتر سنور بایزیدی، دکتر عباس حق پرست



ردیف	کار گروه	عنوان کمیته	نام دبیر کمیته	تسهیل‌گر	اعضاء کمیته‌ها
۱۰	کارگروه توسعه پژوهش و نوآوری آموزشی (دکتر علیرضا رجایی)	کمیته توسعه پژوهش سیاستی در آموزش	دکتر لیدا شمس	دکتر لیدا شمس	دکتر نادر جهان مهر، دکتر پویان جدیدفر، دکتر یوسفی
۱۱		کمیته مدیریت و ترجمان دانش آموزش پزشکی	دکتر رضا غلامی	دکتر آرمین شیروانی	دکتر آرمین شیروانی، دکتر فخرالسادات حسینی، دکتر محمد حسین زاده، دکتر سنور بایزیدی
۱۲		کمیته توسعه دانش پژوهی آموزشی	دکتر شیوا نظری	دکتر سنور بایزیدی	دکتر شبنم طهرانی، دکتر آدینه طاهرخانی، دکتر علی پیر صالحی، دکتر سنور بایزیدی، دکتر لیلا محمودیه، دکتر امیر مازیار نیایی، دکتر محمد حسین زاده داورزنی
۱۳		کمیته جشنواره شهید مطهری	دکتر گیتا اسلامی		دکتر علیرضا رجایی، دکتر اکبر بلوردی، دکتر امیر مازیار نیایی، دکتر محمد حسین زاده داورزنی، نسرین امینیان
۱۴	کارگروه توسعه تدریس و ارزشیابی (دکتر کورش وحید شاهی)	کمیته استاندارد سازی و ارتقاء کیفیت روش های ارزشیابی فراگیران	دکتر محمد مهدی فروزانفر	دکتر محمد حسین زاده	دکتر علی ارحمی دولت آبادی، دکتر محمد منوچهری، دکتر رضازندی، دکتر کوروش اعتماد، دکتر سپیده حاجیان، دکتر جلال پوراحمد
۱۵		کمیته استاندارد سازی و ارتقاء کیفیت روش های تدریس	دکتر مونا ملک زاده	دکتر زهره خوش گفتار	دکتر نورالسادات کریمی، دکتر محبتشتم غفاری، دکتر گلین سهراب، دکتر محمد بهناز، دکتر نیرومند، دکتر ساسان ساکت، دکتر مجید صمصامی، دکتر مهدی اله بخشیان
۱۶		کمیته استاندارد سازی فرایند و زیرساخت های آموزش بالینی	دکتر سعید صدر	دکتر مریم حسینی	دکتر ملیحه عرب، دکتر مهشید مهدیزاده، دکتر زهرا انصاری اول، دکتر محمد زارع، دکتر مصطفی علوی مقدم، دکتر آرمان احمدزاده، دکتر مهرداد حقیقی
۱۷		کمیته جامعه نگری در آموزش علوم پزشکی	دکتر محمد رضا سهرابی	دکتر پیغام حیدری	دکتر کامیاب عیاجی زاده، دکتر رضا شکرریز، دکتر مریم محسنی، دکتر شریف ترکمن نژاد، دکتر رقیه اسمعیلی
۱۸	کارگروه توسعه مشارکت بین الملل (دکتر احمد علی بابایی)	کمیته بین المللی سازی دانشگاه	دکتر مهرداد فیضی	دکتر صدف جزایری	دکتر صدف جزایری، دکتر کاظم دالائی، دکتر عباس رحیمی، دکتر کیاندرخت قناتی، دکتر مهیار جان احمدی، دکتر بهزاد هوشمند، دکتر احمد علی بابایی
۱۹		کمیته توسعه آموزش مجازی	دکتر مهرنوش خوشنودی فر	مهندس ایمانه دارجانی	دکتر مهرنوش خوشنودی فر، دکتر زهرا زاهدی، دکتر امیر صادقی، دکتر سلیمان احمدی، مهندس حسین کردمحل، نواز عمادی، سیمین نوری، پریسا بهرامیان
۲۰	کارگروه توسعه مشارکت بین الملل (دکتر احمد علی بابایی)	کمیته ادغام عملکردی در آموزش علوم پزشکی	دکتر ملیحه عرب	دکتر لیدا شمس	دکتر لیدا شمس، دکتر جمال شمس، دکتر ارحمی دولت آبادی، دکتر مریم السادات حسینی، دکتر بهنام صفرپور سیمیا
۲۱		کمیته توسعه مشارکت بین بخشی	دکتر مصطفی علوی مقدم		دکتر شاهین صالحی، دکتر محمد رضا سهرابی، دکتر رزیتا داور، دکتر مریم اکبری لاکه
۲۲		کمیته اعتبار بخشی مؤسسه ای	اکبر بلوردی	دکتر اکبر بلوردی	مهندس محمد رضا شاه آبادی، دکتر سعید صفری، ریحانه رحیمی طبسی



ردیف	کار گروه	عنوان کمیته	نام دبیر کمیته	تسهیل‌گر	اعضاء کمیته‌ها
۲۳	کارگروه توسعه مشارکت بین الملل (دکتر احمد علی بابایی)	کمیته پاسخگویی اجتماعی و جشنواره پاسخگویی دانشگاه	دکتر سپیده حاجیان	دکتر محمدرضا عبدالملکی	دکتر ژاکلین وارطاناسیان دکتر اعظم فراهانی شیرین
۲۴		کمیته ارزیابی و استانداردسازی زیرساخت‌های آموزشی کارشناسی ارشد و دکتری	دکتر فروزان شکوه	دکتر فروزان شکوه	دکتر مهناز صامی، دکتر گل‌بن سهراب، دکتر سپیده حاجیان، دکتر ساعده عطارباشی
۲۵		کمیته توسعه و استانداردسازی آموزش‌های مهارتی و آموزش مداوم	دکتر مهستی عطایی	دکتر مهستی عطایی	دکتر پیغام حیدرپور، دکتر مریم اکبری لاکه، دکتر امیر صادقی، هانیه ماندگاریان
۲۶	کارگروه توسعه رسالت‌مدار و مرجعیت علمی (دکتر سعید عسگری)	کمیته مدیریت رسالت تمایز یافته و ساماندهی قطب‌های علمی	دکتر آرش خجسته	دکتر مهسا قربانی	دکتر سمیه فاطمی‌زاده، دکتر سمیه لوک‌زاده، دکتر معصومه رجبی‌بذل، دکتر هومان منوچهری، دکتر سمیرا محمدی یگانه
۲۷		کمیته رصد مرجعیت علمی دانشگاه	دکتر افشین زرقی	دکتر علی شهریار	دکتر فریدون عزیزی، دکتر شهرام یزدانی، دکتر سعید عسگری، فرزاد کبارفرد
۲۸		کمیته گذار به دانشگاه نسل سوم	دکتر حمید رضا مقیمی	دکتر علی قربانی	دکتر مجید قاسمیان‌پور، دکتر فرشاد اخوتیان، دکتر مصطفی رضایی‌طاویرانی، دکتر سید علیرضا مرتضوی، دکتر نادر جهان‌مهر، دکتر مهرنوش خشنودی فرد، دکتر سارا سهراب وندی
۲۹		کمیته تامین و تخصیص مالی پایدار دانشگاه	دکتر علی ماهر		
۳۰		کمیته برونسپاری و کاهش تصدی‌گری	دکتر علی شهرامی		
۳۱	کارگروه توسعه ارزش‌های آکادمیک و اخلاق حرفه‌ای (دکتر محمد علی جوادی)	کمیته توسعه میان‌رشته‌ای			
۳۲		کمیته رصد ارزش‌ها در دانشگاه	دکتر لیلا افشار		دکتر شبنم بزمی، دکتر سیدعلی انجو، دکتر مهرزاد کیانی، دکتر رضا زندی، دکتر نادر ممتاز منش، دکتر میرمحمد میری
۳۳		کمیته مدیریت کوریکولوم پنهان در دانشگاه	دکتر رضا زندی	دکتر صدیقه مومنی	دکتر محمدرضا اندرواز، دکتر فرزاد عموزاده، دکتر فرنوش داوری، دکتر زهرا انصاری‌اول
۳۴		کمیته برنامه درسی مبتنی بر ارزش	دکتر مهرزاد کیانی	دکتر مریم اکبری لاکه	دکتر سیدعلی انجو، دکتر شبنم بزمی، دکتر لیلا افشار
۳۵		کمیته توسعه حرفه‌ای فراگیران	دکتر میرمحمد میری	دکتر سیمین اسماعیل‌پور	دکتر میرمحمد میری، دکتر مهدی گودرزی، دکتر جمال شمس، دکتر صابری پور، دکتر مهری
۳۶		کمیته توسعه حرفه‌ای هیات علمی	دکتر نادر ممتاز منش	دکتر معصومه ایمانی‌پور	دکتر لیلا افشار، دکتر رضا زندی، دکتر مهرزاد کیانی، دکتر محمد مهدی فروزانفر



ردیف	کار گروه	عنوان کمیته	نام دبیر کمیته	تسهیل‌گر	اعضاء کمیته‌ها
۳۷	کارگروه تعالی خدمت در آموزش دانشگاه (دکتر شاهین شادانیا)	کمیته تعالی خدمت در ستاد آموزش دانشگاه	دکتر احمد علی بابایی		دکتر کورش وحیدشاهی، دکتر عبدالصمد طباطبایی نژاد، دکتر سیدصفر موسوی، آرمین بهرامی، دکتر اکبر بلوردی، نسربین امینیان، مهندس حجت احمدی نژاد
۳۸		کمیته تعالی خدمت در آموزش دانشکده‌ها و مراکز آموزشی	دکتر فروزان شکوه	دکتر فروزان شکوه	دکتر شاهین شادانیا، دکتر میر محمد میری، دکتر جمال شمس، دکتر سید علیرضا مرتضوی، مهندس کورش اعتمادی، دکتر محمد فرحبخش، دکتر مهدی گودرزی، مهندس رضا شاهقدمی، دکتر ایاد بهادری منفرد
۳۹	کارگروه تعالی خدمت در آموزش دانشگاه (دکتر شاهین شادانیا)	کمیته اندازه‌گیری و ابزار سازی	دکتر مریم اکبری لاکه	دکتر مریم اکبری لاکه	دکتر کاظم دالایی، دکتر علیرضا رزاقی، دکتر نادر جهانمهر، مهندس حجت احمدی نژاد
۴۰		کمیته سامانه اطلاعات یکپارچه آموزش علوم پزشکی	مهندس حجت احمدی نژاد		دکتر علی بابایی، مهندس ایمانه دارجانی
۴۱	کارگروه مستند سازی و انتشار توسعه و تحول (دکتر زهره قمیان)	کمیته تضمین تطابق و تدوین گزارشات	دکتر زهره قمیان	دکتر محمد حسین زاده	دکتر زهره قمیان، دکتر محمد حسین زاده، دکتر اکبر بلوردی
۴۲		کمیته انتشار کتب و مقالات	دکتر محمد حسین زاده		دکتر لیلا افشار، دکتر ساره خاتون شاکریان، دکتر نورالسادات کریمی، دکتر سید علی انجو



۲. سیاست‌ها، اهداف و برنامه‌های حوزه آموزش

■ چشم‌انداز معاونت آموزشی:

نیل به مرجعیت علمی در تمام ابعاد و شئون فعالیت‌های دانشی، با توجه به مزیت‌های رقابتی دانشگاه از طریق تمایز هم‌نوا در فعالیت‌های دانشی نهادهای دانشگاهی و بازتعریف قطب‌های علمی با تاکید بر تقسیم کار ملی در هماهنگی با دانشگاه‌های منطقه آمایشی و با تمرکز بر نیازهای جامعه (پاسخگویی اجتماعی) از مسیر مدیریت و تخصیص رسالت مدار در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.

■ سیاست‌های حوزه آموزش دانشگاه در راستای برنامه جامع توسعه آکادمیک دانشگاه:

- حرکت توسعه ای در راستای اسناد بالادستی و ماموریت دانشگاه
- توجه به نیاز و تقاضای ذی نفعان
- توجه به تغییرات و روندهای عوامل محیطی



- بکارگیری فناوری در تولید علم و ارایه خدمات
- تمرکز بر اهداف ادغام و متعادل سازی
- محوریت و ارزشمندی سرمایه‌های انسانی و سرمایه دانشی

■ اهداف کلان حوزه آموزش:

- تحقق مرجعیت علمی (ملی / منطقه ای / بین‌المللی) در مزیت‌های رقابت پذیر برای دانشگاه
- توسعه آموزش علوم پزشکی پاسخگو، جامعه‌نگر، عادلانه و ادغام‌یافته در ارائه مراقبت‌های سلامت

■ هدف کلی حوزه آموزش:

- توسعه آکادمیک فراگیر در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

■ اهداف کمی آموزش دانشگاه:

- پاسخگویی اجتماعی در آموزش
- مرجعیت علمی در حوزه آموزش
- تولید ثروت دانش مدار مبتنی بر آموزش

■ راهبردهای اصلی معاونت در برنامه‌ریزی کوتاه مدت:

- تعالی خدمات سازمانی: راه اندازی و ارایه خدمات از طریق سامانه جامع الکترونیکی معاونت آموزشی
- ارتباط با سطوح هیات علمی، کارکنان، دانشجویان در بیمارستانها، دانشکده، ستاد معاونت
- باز مهندسی و اصلاح فرایندهای جاری حوزه‌های معاونت آموزشی با هدف کاهش مراجعات حضوری و در راستای بهبود وضعیت و رضایتمندی ارباب رجوعان



■ برنامه ریزی در حوزه آموزش

در راستای توسعه آموزش، برنامه ریزی های انجام شده در حوزه آموزش در سه سطح زیر انجام شد:



۱. بستر سازی: توسعه زیرساخت ها

الف- راهبردها

- شناسایی و ارتقای وضعیت سخت افزاری و نرم افزاری در حوزه آموزش
- افزایش سرانه فضای آموزشی: توسعه فیزیکی
- استاندارد سازی شاخص های مرتبط با سرانه فضای آموزشی: کلاسی، آزمایشگاهی، کتابخانه و ...
- باز مهندسی فرایندهای اصلی و پشتیبان در آموزش
- استاندارد سازی فرآیند و زیرساخت های آموزش بالینی
- توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات آموزش: هوشمند سازی
- یکپارچه سازی پایگاه های اطلاعاتی و ایجاد سیستم BI و گزارش های سطوح مختلف
- توانمند سازی کارکنان



ب- اهم برنامه‌ها

- ارزیابی و استاندارد سازی زیر ساخت‌های آموزشی کارشناسی ارشد و دکتری
- تامین و تخصیص مالی پایدار دانشگاه از طریق آموزش
- برونسپاری و کاهش تصدی گری
- چابکسازی اجرایی: واگذاری اختیارات تا حد امکان از ستاد به صف
- سازمان دهی فعالیت‌های معاونت آموزشی
- بهبود فرآیندهای مرتبط با معاونت آموزشی
- مدیریت عملکرد بواسطه ابزار سازی
- مدیریت دانش و انتشار نتایج
- مدیریت روابط مشتریان و توسعه فرهنگ مشتری مداری در معاونت آموزشی

۲. ارتقای وضعیت فعلی: تضمین کیفیت و اعتباربخشی نظام آموزشی

الف- راهبردها

- شناسایی چالش‌ها و بهبود وضعیت کنونی در آموزش
- تقویت آموزش‌های مهارتی حرفه‌ای
- آموزش پیامد محور و برنامه درسی مبتنی بر صلاحیت و بهبود مهارت‌ها
- اعتباربخشی آموزشی و تضمین کیفیت
- اعتباربخشی آموزشی و تضمین صلاحیت‌ها (موسسه ای / برنامه ای / فردی)
- ارزشیابی و بازنگری اصلاحات پزشکی عمومی
- سامان دهی وضعیت گروه‌های آموزشی (جلوگیری از افت تحصیلی، بهبود Outcome and output)

ب- اهم برنامه‌ها

- تاسیس مرکز امور هیات علمی با هدف تمرکز فعالیت‌های مرتبط با اعضای هیات علمی و تکریم ایشان
- توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک (جذب مبتنی بر برنامه و نیازهای آتی دانشگاه و تمرکز در بکارگیری نخبگان و توانمند سازی اعضای هیات علمی)
- تقویت آموزش بالینی با رویکرد مراقبت از بیمار و تمرکز بر اشتباهات آموزشی پزشکی



- آموزش مراقبت بالینی با محوریت بیمار (PACE)
- توسعه هدفمند رشته مقاطع (توسعه رشته‌های دکتری) و رشته‌های بین رشته‌ای بر اساس برنامه تمایز دانشگاه
- ترویج اخلاق حرفه‌ای: مبتنی بر ارزش، کوریکولوم پنهان
- توسعه ارزش‌های آکادمیک و اخلاق حرفه‌ای (رصد ارزش‌ها، کوریکولوم پنهان، برنامه درسی مبتنی بر ارزش، توسعه حرفه‌ای فراگیران و هیات علمی)
- توسعه پژوهش و نوآوری آموزشی و دانش پژوهشی (مدیریت و ترجمان دانش آموزش پزشکی، دانش پژوهی و جشنواره)
- بهبود روش‌های تدریس و ارزشیابی فراگیران
- تامین منابع پایدار از طریق جذب حداکثری دانشجویان شهریه پرداز با رعایت استانداردهای دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
- تعمیق ارتباط علمی با مراکز معتبر بین‌المللی بطور نظام‌مند و ارتباط موثر با نخبگان ایرانی مقیم خارج از کشور

۳. برنامه‌های توسعه‌ای (کمال)

الف- راهبردها

- تمرکز بر تمایز دانشگاه
- ظرفیت سازی برای کسب مرجعیت علمی در آموزش
- بستر سازی در تبدیل به دانشگاه‌های نسل سوم
- بین‌المللی سازی دانشگاه در آموزش: ارتقای جایگاه ملی- منطقه‌ای- بین‌المللی

ب- اهم برنامه‌ها

- مدیریت رسالت تمایز یافته و ساماندهی قطب‌های علمی
- حرکت در مسیر مرجعیت علمی
- گذار به دانشگاه نسل سوم
- پاسخگویی اجتماعی
- بین‌المللی سازی آموزش دانشگاه و ارتقا رنکینگ
- توسعه میان رشته‌ای



- ادغام عملکردی در آموزش علوم پزشکی
- توسعه مشارکت بین بخشی
- جامعه نگری در آموزش علوم پزشکی
- توسعه و استاندارد سازی آموزش های مهارتی و آموزش مداوم

۳. اقدامات و دستاوردها

■ ایجاد گفتمان تحول:

طراحی، برنامه ریزی و برگزاری کارگاه های ویژه مرتبط با بسته های تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی با هدف آشنایی دست اندرکاران بسته ها با مفاهیم و محورهای بسته ها و شناسایی اعضای هیات علمی علاقمند و فعال جهت عضویت در کارگروه ها و کمیته های اجرایی بسته های تحول:

- برگزاری جلسه هم اندیشی با روسا و معاونین آموزشی مراکز با محوریت بسته های تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی با حضور ۳۶ نفر از متخصصین (۵ آذر ۹۶).

- برگزاری کارگاه مرجعیت علمی، دانشگاه های نسل سوم، آمایش سرزمینی و ماموریت گرایی در آموزش علوم پزشکی (پنجشنبه مورخ ۹ آذر ۹۶): رویکرد





رقابت در لیگ جهانی دانش / تمایز رسالت آکادمیک در دانشگاه‌های علوم پزشکی با حضور ۶۲ عضو هیات علمی دانشکده‌های پزشکی، داروسازی، دندانپزشکی، فناوری‌های نوین و سایر دانشکده‌های تابعه دانشگاه، مسئولان EDO و EDU دانشکده‌ها و مراکز آموزشی، اعضاء شورای تحول دانشگاه و همچنین دانشجویان

• برگزاری نشست تخصصی پاسخگویی اجتماعی در آموزش علوم پزشکی (پنج شنبه ۳۰ آذر ۹۶ و برنامه تکمیلی کارگاه مورخ ۱۶ دی ماه ۹۶): نشست ۳۰ آذر،





علیرغم زلزله روز چهارشنبه، آلودگی شدید هوا و اعلام تعطیلی از سوی دولت با حضور تعدادی از اعضای هیات علمی علاقمند و دلسوز آموزش دانشگاه طبق دعوت قبلی و با حضور نماینده دانشجویان دانشکده پزشکی برگزار گردید.

● برگزاری کارگاه بین‌المللی سازی در آموزش علوم پزشکی (۵ دی ماه ۹۶): توجه به اسناد بالادستی مبنی بر ضرورت بین‌المللی سازی دانشگاه‌ها با محوریت:





- ماموریت محوری دانشگاه‌ها در مسیر توسعه
- لزوم برنامه اجرایی برای تحول
- پژوهش موفق، با نگاه بین‌المللی
- ارتباطات فناوری با سایر کشورها
- برگزاری کارگاه اعتلای اخلاق حرفه‌ای در آموزش دانشگاه:
 - بحث و گفتگو در خصوص شناسایی اولویت‌های اجرایی در ترویج و نهادینه سازی اخلاق حرفه‌ای در ۳ پانل مجزا:
 - ارزش‌ها در نظام آموزشی
 - ارزش‌ها در حیطه آموزش
 - برنامه فراگیر توسعه ارزش‌ها در دانشگاه





دستاوردها:

۱- بسته آینده نگاری و ظرفیت سازی برای کسب مرجعیت علمی در علوم پزشکی

۱) کمیته توسعه پژوهش سیاستی در آموزش پزشکی

اقدامات انجام شده:

- تدوین پروپوزال طراحی مدل سیاست گذاری مبتنی بر شواهد؛
- بررسی مدل های سیاست گذاری مبتنی بر شواهد.
- تدوین کتاب راهنمای سیاست گذاری مبتنی بر شواهد؛

برنامه های آتی:

- تدوین طرح پژوهش طراحی مدل سیاست گذاری مبتنی بر شواهد؛
- طراحی پژوهش «نیازسنجی آموزشی مدیران در خصوص سیاست گذاری مبتنی بر شواهد در دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی»؛
- برگزاری کارگاه های آموزشی مرتبط؛
- انعقاد قرار داد با مرکز ملی راهبردی تحقیقات آموزش علوم پزشکی در خصوص سفارش طراحی مدلی برای اولویت بندی پژوهشهای مرتبط با پژوهش های سیاستی در آموزش علوم پزشکی کشور.

۲) کمیته مدیریت و ترجمان دانش آموزش پزشکی

اقدامات انجام شده:

- مرور منابع و شواهد در زمینه مدیریت دانش آموزش پزشکی
- بررسی سند مدیریت دانش و راهکارهای بالینی وزارت بهداشت
- تعیین اهداف کوتاه مدت
- مرور متون مربوط به مدل های مدیریت دانش در آموزش
- جمع آوری شواهد مربوط به راهکارهای مبتنی بر شواهد
- انجام فرایند آنالیز مشکل در یک نمونه
- برنامه ریزی برای ایجاد ساختار مناسب مدیریت دانش

برنامه های آتی:



- تعیین اهداف کلی برای سیاست گذاری در زمینه مدیریت دانش
- سطح بندی اهداف و مشخص کردن تاکسونومی راهنماهای بالینی در زمینه آموزش پزشکی
- تعیین چارچوب کاری جهت ارزیابی فرایندها و محصولات به دست آمده
- تدوین Template برای راهنماهای آموزش پزشکی و ارزشیابی گایدلاین‌ها
- تنظیم برنامه عملیاتی

۳) کمیته مدیریت رسالت تمایز یافته و ساماندهی قطب‌های علمی

اقدامات انجام شده:

- بررسی مدل‌های مختلف تمایز
- بررسی نقاط تمایز پژوهشی و آموزشی دانشگاه و تحلیل مقایسه‌ای آنها
- -بررسی ماموریت‌های مشترک، ویژه و تک مرکزی واسپاری شده به دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
- جمع‌آوری اطلاعات موجود در ارتباط با وضعیت گروه‌ها در تولید علم، آموزش و درمان (شامل H₂، میزان ارجاعات و نسبت آن به تیم برتر کشوری)
- تحلیل وظائف هیات علمی بالینی و پایه به صورت مجزا
- ارائه مدل جذب و پایش هیات علمی در گروه‌های علوم پایه و بالینی بر اساس عملکرد آموزشی، بالینی و درمانی
- ارائه مدل دانشکده فن آوری‌های نوین براساس دانشگاه نسل سوم
- بررسی Topic of Dominance در گروه‌های بالینی و آموزشی دانشگاه

برنامه‌های آتی:

- تحلیل نقاط تمایز خدمات دانشگاه و بررسی مقایسه‌ای
- تعیین الگوی مناسب تمایز دانشگاه

۲- بسته توسعه کارآفرینی در بستر دانشگاه‌های نسل سوم

۱) کمیته گذار به دانشگاه نسل سوم

اقدامات انجام شده:



• تدوین پیش نویس سند حرکت به سمت دانشگاه نسل سوم (نسخه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی)

برنامه‌های آتی:

- حفاظت از مالکیت فکری با تشکیل دفتر مالکیت فکری و نوآوری و تهیه آئین نامه مالکیت فکری دانشگاه
- ترویج و آموزش فناوری از طریق برنامه‌ریزی و اقدامات آموزشی
- برگزاری دوره‌های فناوری و کارآفرینی
- حمایت از فناوران و ایجاد بستر مناسب با اقداماتی نظیر تاسیس واحدهای فناوری و دانش بنیان و کمک به تجاری سازی محصولات دانشگاهی و حاصل از فناوری‌های دانشگاه
- تشویق و انگیزش در موارد ثبت اختراعات، ثبت محصول، ...
- ارزشیابی (ایجاد انگیزش) در دانشجویان، هیات علمی و کارمندان
- توسعه زیرساخت‌های فناوری با راه اندازی مراکز نوآوری و شتاب دهنده، پارک علم و فناوری، مراکز رشد در حوزه‌های نقاط قوت دانشگاه، توجه به مزیت‌های رقابتی دانشگاه، توسعه آزمایشگاه‌های حامی فناوری و اتاق تمیز
- افزایش تعاملات اجتماعی / تخصصی
- افزایش تعاملات بین رشته ای
- تمرکز روی ایده‌ها و فناوری‌های زودبازده
- تعیین شاخص‌های فناوری
- طراحی گرانت‌های آموزش / فناوری
- توسعه مدل جامع در آمدزایی دانشگاه و بازنگری ساختار دانشگاه براساس دانشگاه کارآفرین و فناور
- مدیریت امور فناوری
- بازنگری رسالت و فرآیندهای دانشگاه
- فرهنگ سازی فناوری

۲) کمیته تامین و تخصیص مالی پایدار دانشگاه



برنامه‌های آتی

- اجرای دوره‌های کوتاه مدت کاربردی برای اصناف و گروه‌های پزشکی مرتبط
- قرارداد با مراکز پزشکی جهت تربیت نیروی درمانی اختصاصی در کلیه شاخه‌های پزشکی و پیراپزشکی
- استفاده از ظرفیت بیمه‌های تکمیلی برای افزایش درآمد بیمارستان‌های آموزشی و مراکز درمانی - آموزشی
- استفاده از ظرفیت تبصره (۱۹) قانون بودجه در زیر مجموعه‌های مراکز آموزشی درمانی
- دریافت شهریه خاص از دانشجویان متقاضی انتقال و مهمان به دانشگاه
- دریافت هزینه خدمات برای تربیت رشته‌های غیرضرور دانشگاه خصوصاً در مقطع فلوشیپ و فوق تخصص

۳) کمیته برونسپاری و کاهش تصدی‌گری

مسئولیت این کمیته با معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع دانشگاه است و گزارشات مربوطه مستقیماً به وزارت متبوع ارسال می‌گردد.

۳- بسته آموزش پاسخگو و عدالت محور

۱) کمیته آموزش پیامد محور و برنامه درسی مبتنی بر صلاحیت

اقدامات انجام شده:

- طراحی مدل برنامه درسی مبتنی بر صلاحیت
- برنامه‌های آتی:
- تدوین برنامه درسی رشته منتخب

۲) کمیته نیازسنجی اجتماعی، مطالعه بار بیماری‌ها و مشکلات سلامت

اقدامات انجام شده:

- تبیین اهداف سند اجرایی شدن بسته مربوطه
- برنامه‌های آتی:



- طراحی روش نیازسنجی در آموزش با اجرای نیازسنجی، اولویت بندی دروس (بیماری ها و مشکلات سلامت)
- اجرای برنامه نیازسنجی سلامت در سطوح مختلف شبکه های بهداشت در نیمه دوم سال ۱۳۹۷
- ۳) کمیته برنامه ریزی نیروی کار سلامت
- اقدامات انجام شده:**

- ارائه مدل پیشنهادی تحلیل وضعیت و پایش وضعیت نیروی انسانی با حیطه های: تولیت، آموزش و تربیت دانشجویان، بکارگیری و اعتباربخشی، مدیریت و ارتقا عملکرد
- برنامه های آتی:**
- اجرای مدل

۴) کمیته پاسخگویی اجتماعی و جشنواره پاسخگویی دانشگاه

اقدامات انجام شده:

- تحلیل مفهومی پاسخگویی اجتماعی در آموزش پزشکی
- مدل سازی ارتقاء پاسخگویی اجتماعی در آموزش پزشکی
- تالیف و انتشار کتاب پاسخگویی اجتماعی در نظام سلامت ایران
- احصاء فرایندهای محوری در حوزه آموزش
- برنامه های آتی:**

- ادغام جشنواره پاسخگویی در جشنواره آموزشی
- فراخوان جشنواره برای دو حوزه فرایند و دانش پژوهی

۵) کمیته ادغام عملکردی در آموزش علوم پزشکی

اقدامات انجام شده:

- ارزیابی الگوی ادغام در محیط و حوزه اجتماعی تحت پوشش بیمارستان امام حسین (ع)
- لحاظ ۱۱ رشته مرکز در طراحی پکیج پیشگیری اولیه و ثانویه در دو بیماری شایع هر رشته



- پیشگیری اولیه (آموزش): مراکز بهداشت / شهرداری / صدا و سیما
- پیش بینی کلینیک پروژه ادغام
- برنامه های آتی:
- تصویب و اجرای طرح

۴- بسته توسعه راهبردی، هدفمند و ماموریت گرای برنامه های آموزش عالی سلامت

۱) کمیته ارزشیابی و بازنگری اصلاحات پزشکی عمومی

- تدوین و انتشار درسنامه پایه، تدوین و انتشار درسنامه بالینی، برنامه آموزشی جدید اصلاحات در اصلاحات، ارتقا روش های تدریس

۲) کمیته توسعه هدفمند رشته مقاطع

اقدامات انجام شده:

- تدوین سند و نقشه راه توسعه هدفمند رشته مقاطع کشور

برنامه های آتی:

- تدوین نقشه توسعه هدفمند رشته مقاطع دانشگاه
- تدوین برنامه ۵ ساله دانشگاه برای ایجاد رشته های جدید

۳) کمیته راهبردی جذب هیات علمی

اقدامات انجام شده:

- تهیه نقشه جذب هیات علمی

برنامه های آتی:

- تهیه نقشه هوشمند جذب هیات علمی

۴) کمیته توسعه مشارکت بین بخشی

اقدامات انجام شده:

- تدوین شیوه نامه شورا و کمیته ارتباط با جامعه

برنامه های آتی:



- اعلام و کسب نظرات اجتماعی در کلیه مراکز ارائه خدمات دولتی و غیردولتی
- نصب پلاک یا تراکت در کلیه مطب‌ها، کلینیک‌ها و بیمارستان‌ها
- تدارک سایت، شبکه اجتماعی برای کسب نظرات
- کسب اطلاعات مربوط به آموزش از معاونت درمان
- نیازسنجی درون بخشی
- نیازسنجی برون بخشی

۵- بسته ماموریت گرایی و ارتقای توانمندی دانشگاه‌ها در بستر آمایش سرزمینی

(۱) کمیته حاکمیت آکادمیک

اقدامات انجام شده:

- بازنگری راهنمای حاکمیت آکادمیک
- برنامه‌های آتی:
- پایلوت سامانه نظام جامع حاکمیت آکادمیک

۶- بسته اعتلای اخلاق حرفه‌ای

(۱) کمیته رصد ارزش‌ها در دانشگاه

اقدامات انجام شده:

- تدوین برنامه پیشنهادی فلوشیپ اخلاق بالینی
- بررسی تفاهم نامه همکاری علمی در حیطه اخلاق پزشکی با دانشگاه‌های تربیت کننده دانشجوی دکترای تخصصی اخلاق
- طراحی دوره‌های ضمن خدمت برای سایر کارکنان نظام سلامت
- برنامه‌های آتی:
- پیشنهاد تم طولی پیشنهادی برای آموزش اخلاق پزشکی به دانشجویان پزشکی



۲) کمیته مدیریت کوریکولوم پنهان در دانشگاه

اقدامات انجام شده:

- تدوین پرسش نامه جامع کوریکولوم پنهان
 - تدوین بانک اطلاعاتی پرسش نامه / آیین نامه کوریکولوم پنهان
 - ابلاغ آیین نامه کوریکولوم پنهان در چارچوب برنامه پایش
 - برگزاری کارگاههای آموزشی جهت گروههای هدف
 - آنالیز اطلاعات ارسالی مراکز مجری به EDC
 - اجرای برنامههای مداخله ای توسط مراکز و ارسال گزارش آن به EDC
- برنامه های آتی:**

- تکمیل و بازنگری پرسشنامه

۳) کمیته برنامه درسی مبتنی بر ارزش

اقدامات انجام شده:

- تدوین مجموعه صلاحیت های اخلاقی و حرفه ای فارغ التحصیلان دانشگاه
 - تدوین منشورویژگی ها و منش اخلاقی و حرفه ای فارغ التحصیلان دانشگاه
 - مدل سازی تدریس اخلاقی براساس آموزه های اسلامی
 - طراحی سازو کار ارزشیابی صلاحیت ها، ویژگی ها و منش اخلاقی و حرفه ای
 - طراحی مدل بومی برنامه درسی مبتنی بر ارزش
- برنامه های آتی:**

- تدوین چک لیست های موجود در کتابچه راهنمای اخلاق

۴) کمیته توسعه حرفه ای فراگیران

اقدامات انجام شده:

- بررسی مشکلات و استرس های محیط آموزشی - درمانی مراکز
 - بررسی روش های نوین آموزشی
- برنامه های آتی:**
- تدوین چگونگی نحوه رفتار و تعامل فراگیران با محیط آموزشی درمانی



- تدوین و بررسی نحوه رفتار و تعامل فراگیران با همکاران پزشک و دانشجویان گروه پزشکی

- تدوین و بررسی چگونگی رفتار فراگیران با بیماران و همراهان

۵) کمیته توسعه حرفه‌ای هیات علمی

اقدامات انجام شده:

- تهیه محتواهای آموزشی جهت کارگاه‌ها در زمینه اخلاق حرفه‌ای
- نظارت بر عملکرد اعضای هیات علمی دانشگاه در زمینه رفتار و منش حرفه‌ای

برنامه‌های آتی:

- انجام نیازسنجی از اعضای هیات علمی دانشگاه در زمینه اخلاق حرفه‌ای
- برگزاری کارگاه‌های کوتاه مدت در زمینه اخلاق حرفه‌ای
- برگزاری کارگاه‌های درازمدت در زمینه اخلاق حرفه‌ای

۷- بسته بین‌المللی سازی آموزش علوم پزشکی

۱) کمیته بین‌المللی سازی دانشگاه

اقدامات انجام شده:

- بازنگری سند بین‌المللی سازی دانشگاه
- افزایش جذب دانشجوی خارجی
- توسعه خدمات رفاهی به دانشجویان خارجی
- توسعه همکاری بین‌المللی (ایجاد اتاق همکاری با کشور فرانسه، اعزام متخصصین اورژانس به فرانسه، بازدید از دانشگاه‌های بزرگ این کشور)
- انعقاد تفاهم‌نامه با کشورهای فرانسه، پرتغال، ایتالیا، استرالیا، قزاقستان، آلمان ...

برنامه‌های آتی:

- ساخت و راه‌اندازی VR lab
- تهیه بانک اطلاعات از دستاوردهای علمی، پژوهشی و اجرایی دانش‌آموختگان دانشگاه در سطح بین‌المللی



۸- بسته توسعه آموزش مجازی در علوم پزشکی

(۱) کمیته توسعه آموزش مجازی

برنامه‌ها:

- تعیین چشم انداز، رسالت، مأموریت‌ها و اهداف کمیته در راستای توسعه آموزش مجازی
- توسعه آموزش مجازی در حوزه آموزش دانشگاهی
- توسعه آموزش مجازی در حوزه سلامت جامعه
- توسعه آموزش مجازی در جهت تجاری سازی و کسب درآمد برای دانشگاه
- تدوین نظام انگیزشی برای اساتید و دست اندرکاران حوزه آموزش مجازی نظام تشویقی، نظام پرداخت، معادل سازی ...
- تدوین استانداردها و برنامه‌ها در راستای تاسیس، راه‌اندازی و تعیین ساختار مرکز آموزش مجازی دانشگاه و واحدهای آموزش مجازی دانشکده‌ها و سایر مراکز تابعه
- شناسایی، طراحی و توسعه کانال‌های ارتباطی مجازی در راستای توسعه آموزش مجازی (شبکه‌های اجتماعی، وب سایت تخصصی، موب، سامانه‌ها، اپلیکیشن‌ها و...)
- تدوین استراتژی و نظام نامه در راستای کوریکولوم و تولید محتوای الکترونیکی
- اقدامات لازم در راستای تجهیز و راه اندازی بخش virtual skill lab در دانشگاه (استفاده از تکنولوژی‌های آموزشی روز دنیا مانند Interactive applications simulation. AR.VR)

۹- بسته ارتقاء نظام ارزیابی و آزمون‌های علوم پزشکی

(۱) کمیته استانداردسازی و ارتقا کیفیت روش‌های ارزشیابی فراگیران

اقدامات انجام شده

- فعالیت‌های مربوط به استانداردسازی آزمون‌های کتبی از طریق بررسی کیفیت‌های کلیه سوالات MCQ گروه‌های آموزشی دانشکده پزشکی،



روایی سازی سوالات، روایی سازی محتوا و عملکرد سوالات پس از آزمون
• تحول در ارزشیابی دستیاران تخصصی

• تحول در ارزشیابی دانشجویان تحصیلات تکمیلی علوم پایه

۲) کمیته استاندارد سازی و ارتقا کیفیت روش های تدریس

اقدامات انجام شده:

- ارتقاء کیفیت روش تدریس از طریق طراحی و برگزاری کارگاه های روش تدریس
- نیاز سنجی از اعضا هیات علمی برای برگزاری کارگاه های ارتقا کیفیت تدریس
- تشکیل کمیته دانشجویی برگزیده همکار با کمیته روش تدریس به منظور نقد و اصلاح روش تدریس

۱۰- بسته اعتبار بخشی برنامه ها، مؤسسات و بیمارستان های آموزشی

۱) کمیته استاندارد سازی فرایند و زیر ساخت های آموزش بالینی

اقدامات انجام شده:

- طراحی و استقرار مداخلات موثر در زمینه ارتقاء کیفیت آموزش بالینی
- بررسی سیستماتیک وضعیت موجود آموزش بالینی در حیطه های مختلف و تحلیل آنها
- تحلیل برون داد گروه های آموزش بالینی تربیت کننده دستیار
- طراحی پروژه بررسی Outcome دستیاران تخصصی و فوق تخصصی کشور

۲) کمیته جامعه نگری در آموزش علوم پزشکی

- توانمند سازی اعضای هیات علمی دانشگاه در حوزه آموزش جامعه نگر
- شناسایی و استاندارد سازی عرصه های آموزش در جامعه در دانشگاه
- شناسایی و ترویج روش های آموزش جامعه نگر در دانشگاه
- شناسایی و ترویج روش های ارزشیابی جامعه نگر در دانشگاه
- ایجاد ساختار دایمی برای پیگیری آموزش جامعه نگر در همه دانشکده ها



۳) کمیته اعتباربخشی موسسه‌ای

اقدامات انجام شده:

- تعیین استانداردهای محقق نشده
- تحلیل علل عدم تحقق استانداردها

برنامه‌های آتی:

- ارزیابی درونی دانشگاه براساس استانداردهای موسسه‌ای
- تعیین مداخلات ضروری جهت تحقق استانداردها
- اولویت گذاری مداخلات ضروری جهت تحقق استانداردها
- برنامه‌ریزی برای اجرای مداخلات واجد اولویت جهت تحقق استانداردها

۴) کمیته توسعه و استانداردسازی آموزش‌های مهارتی و آموزش مداوم

اقدامات انجام شده:

- پیشنهاد ایجاد اتحادیه آموزش مداوم / مرکز آموزش مهارت‌های حرفه‌ای / مرکز مطالعات و توسعه
- طرح بررسی ارتباط آموزش مداوم و رویداد قصور و تخلفات پزشکی با هماهنگی سازمان نظام پزشکی

برنامه‌های آتی:

- پروژه نیازسنجی و استاندارد سازی آموزش مداوم
- ادامه طراحی آموزش‌های مهارتی رشته‌ها و برنامه‌های دانشگاه
- تنظیم گایدلاین و آموزش‌های مراقبت‌های حیاتی مادران باردار براساس نزدیک به ۵۰ دوره کنفرانس‌های مرگ و میر مادران حوزه تحت پوشش دانشگاه

۱۱- بسته توسعه و ارتقای زیرساخت‌های آموزش علوم پزشکی

۱. کمیته توسعه رشته‌های دکتری (PhD)

اقدامات انجام شده:

- تحلیل وضعیت رشته‌های دکترا در دانشگاه و تفاوت‌های اصلی با



دانشگاه‌های پیشرو دنیا

• ریشه‌یابی مشکلات و نواقص در نظام آموزشی دکتری

برنامه‌های آتی:

• ارائه بسته‌ای شامل راهکارهای واقع‌بینانه برای ارتقاء کیفی و کمی در

آموزش رشته‌های دکتری

۲. کمیته توانمندسازی هیات علمی

اقدامات انجام شده:

• بررسی اهداف توانمندسازی اعضا هیئت علمی

• بررسی اقدامات کتابخانه مرکزی جهت توانمندسازی اعضا هیئت علمی

• بررسی کارگاه‌های برگزار شده توسط معاونت پژوهشی

• بررسی اقدامات دفتر توسعه آموزش هر دانشکده

• بررسی کارگاه‌های برگزار شده اداره آمار و فن آوری دانشگاه

• بررسی آمار اعضا هیئت علمی دانشگاه

برنامه‌های آتی:

• تهیه فرمت و پیش نویس اولیه توانمندی

• آماده سازی شیوه نامه توانمندسازی اعضا هیئت علمی

• تهیه پرسشنامه نیازسنجی توانمندسازی

• بررسی گزارش اقدامات وزارت بهداشت

• تهیه فرآیند، سطح بندی و نحوه اجرا

• ارتقاء دانشگاه در حیطه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی و فرهنگی-

اجتماعی با توانمندسازی اعضای هیات علمی در حوزه آکادمیک

• نیازسنجی و شناسایی نقاط قوت و ضعف اعضای هیات علمی در

حیطه‌های آموزش، پژوهش و مهارت‌های فردی و اجتماعی

• تدوین برنامه جامع استراتژیک با در نظر گرفتن اصول مهم یادگیری و

تدریس برای توانمندسازی مستمر اعضای هیات علمی و فراگیران در سطوح

مختلف



۳. کمیته توسعه دانش پژوهی آموزشی

اقدامات انجام شده:

- برگزاری سلسله جلسات با ریاست مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه، ریاست دانشکده مدیریت و آموزش پزشکی و نماینده آموزش پزشکی جهت تعیین خط مشی رسیدن به اهداف، تهیه مقدمات و دسترسی به منابع دانش پژوهی آموزشی
 - برگزاری جلسه با اعضاء کمیته‌ها جهت بیان اهداف و تعیین نقش و وظایف اعضا در جهت سیاست‌های تعیین شده
 - برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت آشنایی اعضای کمیته با فرآیند دانش پژوهی
 - تعیین داوران و مشاوران دانش پژوهی و ثبت نام ایشان در سامانه ثبت فعالیت‌های نوآورانه
 - برگزاری جلسات داوری و مشاوره طرح‌های آماده شده زیر نظر ریاست مرکز توسعه و ریاست دانشکده آموزش پزشکی
 - درخواست تشکیل کمیته هیئت ممیزه از معاونت آموزشی با معرفی اعضا جهت امتیاز دهی طرح‌های دانش پژوهی در ماده ۳ ارتقا
- #### برنامه‌های آتی:

- تدوین برنامه‌ی توانمند سازی اعضای هیئت علمی در حیطه‌های ارزشیابی / مدیریت و رهبری آموزشی / Development curriculum و clearing
- توانمندسازی اعضاء هیئت علمی دانشگاه در زمینه دانش پژوهی و مدیریت تغییر
- آشناسازی اعضاء هیئت علمی با آیین نامه ارتقاء (بند ۲ دانش پژوهی)
- نظام ارائه خدمات مشاوره‌ای به انجام نوآوری‌های آموزشی
- ثبت و هدایت ایده‌های نوآورانه در آموزش
- فعال سازی تمام کارکرد سامانه مدیریت نوآوری آموزشی در دانشگاه‌ها
- توسعه و حمایت‌های مالی از طرح‌های دانش پژوهی دانشگاه
- شناسایی و حمایت از نوآوران آموزشی جهت انتشار نتایج و گزارش‌های نوآورانه خود
- ارزشیابی فعالیت‌های نوآورانه و تشکیل فرایندهای داوری



• اخذ مجوزهای قانونی لازم جهت نوآوری آموزشی

۴. کمیته جشنواره شهید مطهری

اقدامات انجام شده:

- ابداع هفته آموزش در کشور
 - برگزاری سیزده دوره جشنواره آموزشی دانشگاه
 - تعریف تکالیف جشنواره چهاردهم
 - تدوین آیین نامه‌ها و برنامه‌ریزی در جهت ارتقاء مرتبط با اساتید برتر، فرایندهای برتر دانشجویان برتر، مراکز و کارکنان آموزشی برتر
 - برنامه‌ریزی و اجرای همایش طرح تحول و نوآوری در آموزش
- برنامه‌های آتی:
- ارائه گزارشات هر دو هفته یکبار

۵. کمیته ارزیابی و استانداردسازی زیرساخت‌های آموزش کارشناسی ارشد و دکتری

اقدامات انجام شده:

- بررسی الگوهای مختلف دکترا در سطح جهان
 - بررسی استانداردهای جهانی آموزش دکترا
 - تهیه چهارچوب استانداردهای زیرساخت آموزش دکترا
 - تنظیم پیش نویس استانداردهای کلی دکترا
- برنامه‌های آتی:
- تهیه استانداردهای زیرساخت دکترا رشته‌های منتخب

۶. کمیته سامانه اطلاعات یکپارچه آموزش علوم پزشکی

اقدامات انجام شده:

- بررسی راهکار با دو رویکر یکپارچه سازی داده گرا و پرتال گرا
- برنامه‌های آتی:
- ارائه راهکار جهت یک پارچه سازی سیستم اطلاعاتی درون دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی



۱۲- برنامه پایش بسته‌های تحولی

(۱) کمیته اندازه‌گیری و ابزارسازی

اقدامات انجام شده:

- استخراج منابع آیت‌ها و سوالات زیرشاخص توسط اعضای کمیته جهت ابزارسازی
- ارزیابی آیت‌های استخراج شده از نظر کفایت و ضرورت

برنامه‌های آتی:

- ارزیابی الزامات دانشگاه از لحاظ تئوریک و سایکومتریک
- تهیه شناسنامه شاخص‌ها بر اساس ساخت ابزار برای سنجش و پایش شاخص‌های راهبردی کلام منطقه و توسعه آموزش دانشگاه
- بومی سازی ابزار سنجش و پایش شاخص‌ها
- تدوین کتاب و سند نظام اندازه‌گیری و ابزارسازی

(۲) کمیته انتشار کتب و مقالات

اقدامات در حال انجام:

- برگزاری ۴ جلسه حضوری برای هماهنگی، هم‌اندیشی و طراحی برنامه در تاریخ‌های ۹۷/۱/۲۱ - ۹۷/۱/۲۸ - ۹۷/۲/۲۱ - ۹۷/۳/۲۸
- تهیه پیش‌نویس فرآیند انتشارات و محصولات مورد نیاز
- تدوین شیوه‌نامه رعایت حقوق معنوی در تولیدات آکادمیک
- تدوین استانداردهای پایه برای انتشار مستندات
- معرفی تسهیلات برای دبیران کمیته‌ها در نشست ماهانه دبیران
- شناسایی اولویت‌های گروه‌ها برای انتشارات
- مشاوره برای انتشار بهینه محصولات علمی گروه‌ها



۱۳- کارگروه تعالی خدمت در آموزش دانشگاه:

۱) کمیته تعالی خدمت در ستاد آموزش دانشگاه

اقدامات انجام شده و برنامه‌های آتی:

۱. حیطه اصلاح ساختار تشکیلاتی و فرایندهای اجرایی معاونت آموزشی

برنامه	اقدامات
تهیه لیست خدمات آموزشی و مشخص کردن مسئولیت‌ها و پاسخگوها	اصلاح چارت تشکیلاتی معاونت آموزشی و مدیریت‌های تابعه
	تهیه شرح وظایف و مسئولیت‌های هر یک بخش‌های زیر مجموعه
	تهیه، تصویب و ابلاغ شرح وظایف کارکنان آموزش
تدوین فرایندهای مرتبط با ترفیع اعضای هیات علمی	بررسی آیین نامه و دستورالعمل اعطای پایه ترفیع
	اصلاح فرایند و تدوین دستور العمل اجرایی
	تصویب در شورای تحول، شورای آموزشی دانشگاه و ابلاغ جهت اجرا
طراحی رویه یکپارچه ارزشیابی اعضای هیات علمی پیش از اجرایی شدن حاکمیت آکادمیک	طراحی پرسشنامه‌های ارزشیابی اعضای هیات علمی توسط معاونت آموزشی مراکز و دانشکده‌ها و مدیران گروه‌ها، روسای بخش‌ها
	طراحی پرسشنامه ارزشیابی اعضای هیات علمی از دیدگاه دانشجویان به تفکیک مقطع
	استقرار ارزشیابی اساتید در بالین و فرایند ارائه بازخورد و ارزیابی
	استقرار ارزشیابی اساتید در دانشکده‌ها و فرایند ارائه بازخورد و ارزیابی
بازنگری فرایندهای عملیات اجرایی	بازنگری فرایند ارجاع پزشکان جهت دریافت پروانه مطب
	بازنگری فرایندهای اداری درخواست‌های اعضای هیات علمی از جمله مرخصی، ماموریت و ... در دانشکده‌ها و مراکز
	اصلاح فرم‌های حضور فیزیکی
	بررسی سوابق موضوعات بررسی شده در جلسات و اصلاح رویه‌ها و مقررات آموزشی
	طراحی رویه پاسخگویی به نیازمندی‌ها و درخواست‌های مطرح شده
راه اندازی مرکز اعضای هیات علمی	مهیا سازی فضای فیزیکی و زیرساخت‌ها
	تأیید مرکز اعضای هیات علمی
	جابجایی فیزیکی دبیرخانه ممیزه



برنامه	اقدامات
راه اندازی مرکز توسعه آموزش EDC	مهیا سازی فضای فیزیکی و زیرساخت ها
	ایجاد تغییرات پرسنلی و جابجایی
	جابجایی اداره استعداد درخشان از حوزه ریاست به معاونت آموزشی
طراحی فرآیندهای محاسبه بهای تمام شده ارائه خدمات	تهیه پیشنهاد برآورد بهای تمام شده دانشجویان با بهره گیری از روش هزینه یابی بر مبنای فعالیت (ABC)
	اجرای عملیات
	پایش وضعیت مدیران گروه ها و تهیه گزارش های مرتبط از جمله نحوه انتصاب
بررسی وضعیت گروه های آموزشی، ابلاغ مدیران گروه ها و کارکردهای مورد انتظار	طراحی رویه نحوه انتصاب مدیران گروه ها
	اصلاح رویه پرداخت دانشجویان و پیگیری مطالبات از دانشکده ها
	ایجاد رویه تخفیف دانشجویی از طریق مصوب کردن وام دانشجویی

۲) حیطه تکریم ارباب رجوع

برنامه	اقدامات
بهبود زیرساخت های رفاهی و خدماتی	ایجاد امکانات رفاهی در دفتر معاونت
	آموزش به نیروهای خدماتی
	ایجاد تغییرات پرسنلی جهت ارائه خدمات بهتر
ارتقا مهارت های ارتباطی و فرهنگ مشتری مداری برای مسئولین دفاتر و کارشناسان	برنامه ریزی دوره مسئولین دفاتر
	اجرا
	برنامه ریزی دوره مهارت های ارتباطی و مشتری مداری برای کارشناسان
ایجاد امکان پیگیری وضعیت مکاتبات از راه دور	اجرا
	هماهنگی با فناوری اطلاعات جهت بهره گیری از امکانات
	اجرای سیستم به شکل پایلوت
	اجرای کامل



برنامه	اقدامات
دریافت نظرات مراجعه کنندگان از کیفیت خدمات معاونت آموزشی	بررسی راهکارها
	انتخاب راهکار
	انتخاب سوالات
	مهیا کردن زیرساخت‌ها
	مهیا کردن نرم افزار
	اجرای عملیاتی
بهبود وضعیت ارتباطی با دانشجویان و اعضای هیات علمی	ایجاد پایگاه دریافت SMS
	بررسی دریافت نظرات و انتقادات دانشجویان و اعضای هیات علمی از طریق اپلیکیشن بین و گو
	سفارش سامانه موبایل به فناوری اطلاعات
	پیگیری سفارش و اجرای آن
	اطلاع رسانی و راه اندازی سامانه
ارتباط نزدیکتر معاونت با پرسنل، دانشجویان و	برگزاری جلسات دوره ای معاونت با پرسنل
اعضای هیات علمی	اختصاص زمانی ثابت برای ملاقات با اعضای هیات علمی و دانشجویان



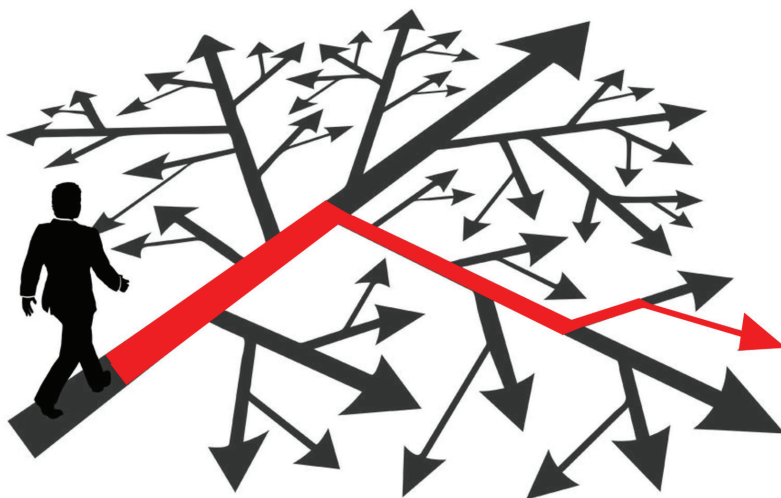
۳) حیطه ایجاد سامانه یکپارچه اطلاعات آموزش دانشگاه و بهبود پورتال

برنامه	اقدامات
یکپارچه سازی پایگاه های اطلاعاتی و ایجاد سیستم BI و گزارش های سطوح مختلف	بررسی راهکارهای مختلف جهت دریافت گزارشات مرتبط با اعضا هیئت علمی
	تهیه گزارش اولیه از آذرخش در خصوص اعضای هیات علمی
	بروزرسانی اطلاعات اعضای هیات علمی در سامانه آذرخش
	بررسی چگونگی ایجاد پایگاه داده یکپارچه
	ایجاد پایگاه داده یکپارچه
	طراحی گزارش های مدیریت مورد نیاز
بهبود وب سایت معاونت آموزشی	بهبود ساختار پرتال معاونت آموزشی
	ایجاد رویه ای جهت مدیریت محتوای پرتال معاونت آموزشی
	ایجاد FAQ در خصوص موارد آموزشی دانشگاه
	در اختیار قرار دادن فرآیندهای آموزش به اعضای هیات علمی و مشتریان
ایجاد سیاست های مرتبط با روابط عمومی و طراحی دوره های آموزشی مرتبط برای ذینفعان	جذب کارشناس روابط عمومی
	طراحی سیاست های روابط عمومی
	برنامه ریزی دوره های آموزشی

۲) کمیته تعالی خدمت در آموزش دانشکده ها و مراکز آموزشی

اقدامات انجام شده:

- شناسایی و اصلاح بیش از ۱۵ فرایند کلیدی و پرکاربرد مرتبط با فراگیران
- برنامه های آتی:
- تشکیل زیر کمیته شناسایی فرآیندها متشکل از مدیران ادارات آموزش و کارشناسان دانشکده های منتخب
- ایجاد زیرساخت سامانه ای برای اطلاع رسانی فرآیندها (سامانه ی wiki)
- شناسایی و اصلاح فرآیندهای آموزشی دانشجو محور بر اساس الگوی برنامه ی اداره آموزش دانشکده بهداشت
- ویرایش فرآیندها برای استفاده در سطح کل دانشگاه
- نهایی شدن روش های اجرایی
- بازگذاری روش های اجرایی در سامانه wiki



سایر اقدامات صورت گرفته در راستای تعالی خدمت در آموزش دانشگاه

طراحی و اجرای برنامه آموزش بالینی با محوریت بیمار

[Patient centered clinical Education (PACE)]

این برنامه با تمرکز بر توانمندی‌های محوری، System Based Practice، مراقبت استاندارد از بیمار (Patient Care)، بهبود بهره‌وری و اعتلای رفتار و منش حرفه‌ای تدوین شده است.

بیمارستان آموزشی یک مجموعه آکادمیک است که باید خدمات با بهترین کیفیت با رعایت استانداردهای بین‌المللی (Patient Care) روزآمد، به موقع با کارایی و کارآمدی بالا به مراجعه‌کنندگان خود ارایه نماید و در ضمن این ارایه خدمات مطلوب، فراگیران در رده‌های مختلف تحت نظراعضای هیات علمی و با رعایت تفویض تربیتی و تحت نظر مسئولیت به فراگیران (graduated responsibility) به یادگیری بپردازند و یک محیط واقعی علمی (Scientific environment)، در عین ارایه خدمات Safe و لازم به بیماران در آن شکل گرفته است؛ مطلوب آن است که این مراکز به بهترین تجهیزات و امکانات درمانی و آموزشی مجهز باشند، از نظر گردش مالی در وضعیت مطلوبی بسربرده و بیماران، فراگیران، اساتید و پرسنل از شرایط حاکم در آن رضایت کافی داشته باشند و عملکرد این مراکز بهبود قابل توجهی در



وضعیت ارایه خدمات سلامت به جمعیت تحت پوشش خود ایجاد کند. این بیمارستان‌ها به‌نحوی از نظام خودمختاری بیمارستانی با نظارت عالی دانشگاه (Hospital autonomy) تبعیت کرده و ماموریت‌های آموزشی به آنها بطور سفارش داده می‌شود.

■ ضرورت تدوین و اجرای طرح:

• عملکرد فعلی بیمارستان‌های آموزشی به‌عنوان اصلی‌ترین بخش ارائه خدمات بستری در نظام سلامت در کشور چه به لحاظ تعداد تخت، چه نوع و سطح خدمات درمانی ارائه شده و چه ماموریت‌ها و تکالیفی که این مراکز از لحاظ پشتیبانی بحران‌ها و حوادث دارند مورد چالش است.

• این بخش از نظام ارائه خدمات همیشه در کشور ما دچار اشکالات فراوانی بوده و بهبود عملکرد آنها می‌تواند احساس رضایت فراوانی در مردم ایجاد نموده به نحوی که در بهبود شاخص کارآمدی نظام سلامت و بالطبع کل نظام بسیار موثر باشد.

• علیرغم گشایش‌هایی که طرح تحول سلامت در زیرساخت‌ها امکانات تجهیزات و بعضی فرایندهای مدیریتی ایجاد کرده ولی هنوز بهبود قابل توجهی در پیامدها اتفاق نیافتاده است.

• در این مراکز با وجودی که بالاترین نوع خدمات داده می‌شود و کیفی‌ترین نیروهای انسانی بالینی در آنها مستقر هستند و منابع بسیاری (هرچند ناکافی در بعضی از موارد) صرف آنها می‌شود، نتوانسته رضایت کافی مردم و فراگیران را فراهم سازد.

• عمده‌ترین مشکل، نحوه مدیریت، عدم تناسب مسئولیت‌ها و اختیارات، جدا بودن فعالیت‌های درمانی و آموزشی در صحنه و هزینه‌کردن غیر اثربخش منابع و تأمین عمده درآمد اعضای هیئت علمی از بخش غیر دولتی و عدم وجود رقابت سالم با بخش خصوصی، مدیریت ماتریسی و ارزشیابی جزیره‌ای باشد.

• در بیمارستان‌های آموزشی کمتر Patient care که عبارت از مراقبت همه جانبه، مهربانانه، به‌موقع، کارآمد و کارا، با احترام به فرهنگ و آداب بیماران به‌عنوان مهم‌ترین هدف آموزش مورد توجه قرار گرفته است.



■ اهداف طرح:

- ارتقاء خدمات بستری و سرپایی در بیمارستانهای آموزشی
- ارتقاء آموزش بالینی در بیمارستانهای آموزشی
- دریافت عملکردی، پرداخت عملکردی (براساس شاخص ها)
- کارآمد نمودن مراکز آموزشی، درمانی
- بهبود پیامدهای مراقبت بیمار و افزایش میزان رضایت دریافت کنندگان
- خدمت اعم از بیماران و فراگیران

■ روش های اجرا:

نقاط اصلی این تغییرات شامل اعطای اختیارات کافی به سیستم مدیریتی بیمارستان در مقابل مسئولیت های شفاف، جلب مشارکت فعال و داوطلبانه اعضای هیئت علمی به عنوان مهمترین عامل موفقیت طرح، تغییر روش های ارزشیابی دستیاران در تناسب با آموزش بیمار محور، پرداخت عملکردی و استقرار نظام تضمین کیفیت می باشد.

این مراکز باید آموزش و درمان را با تامین استانداردهای لازم بطور سفارش بپذیرند و هزینه های مربوطه را نیز بطور شفاف دریافت نمایند. برای نظارت متمرکز و اثرگذار بر این مراکز هیئت رئیسه دانشگاه می باید بطور فعال درگیر بوده و انجام تغییرات را رصد و هدایت نمایند. در این طرح feasibility قالب ساختارهای جاری در نظر گرفته شده و اعتقاد بر این است فاز اول این تغییرات در زمان قابل قبولی امکان عملیاتی شدن را داراست.

■ راهکارهای اجرایی:

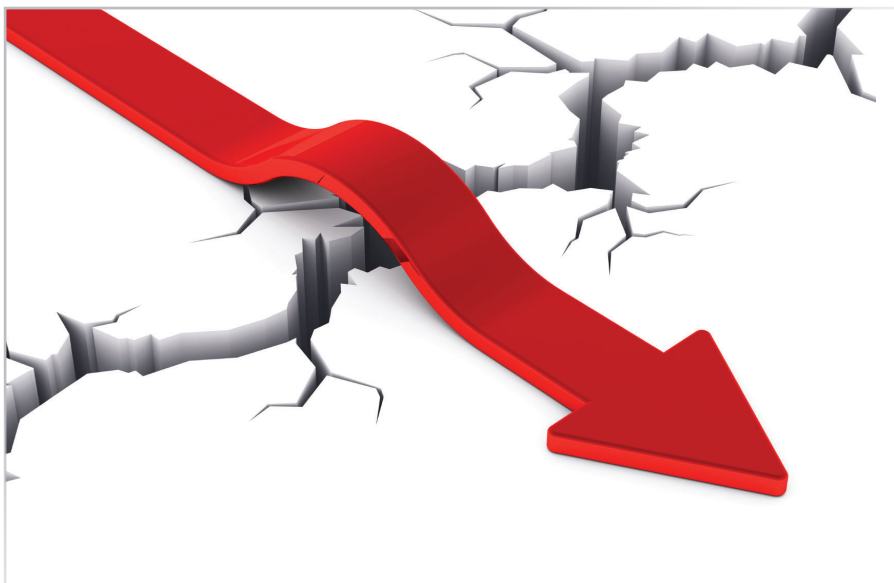
- تدوین دقیق برنامه عملیاتی برنامه آموزش بالینی با محور مراقبت از بیمار
- توجیه تمامی ذینفعان و ذی مدخلان (مدیران گروه های بالینی روسای بیمارستان های آموزشی روسای بخش ها دستیاران و)
- تدوین نظام آموزشی مبتنی بر تقدم مراقبت از بیمار بر تمامی فعالیت ها
- اجرای نظامنامه مربوط



- آموزش دستیاران و کارآموزان
- نظارت بر اجرای برنامه
- افزایش نقش نظارتی و اجرایی روسای بیمارستان‌های آموزشی
- انتخاب روسای و مدیران گروه بر مبنای تغییرات پیشنهادی

■ اقدامات انجام شده:

- ارائه برنامه و شواهد علمی مربوط به آن در جلسات مدیران گروه‌های بالینی، روسا و معاونین مراکز آموزشی
- انتخاب ۱۰ شاخص اولیه برای پایش و بررسی میزان بیمار محور بودن آموزش بالینی. تعیین روش بررسی هر شاخص و چگونگی امتیاز دهی به استقرار آن در مراکز آموزشی درمانی و دستیابی به توافق در مورد مکانیسم ارزیابی آن
- بازدید از کلیه مراکز آموزشی درمانی دانشگاه توسط تیم‌های متشکل از اعضای کمیته و بررسی چگونگی و میزان استقرار شاخص
- استخراج نتایج پروژه‌ها و رتبه بندی مراکز از نظر استقرار شاخص‌های بیمار محور بودن آموزش بالینی
- ارائه نتایج فاز اول پروژه در جلسه مدیران گروه‌های بالینی و روسا و معاونین مراکز و بحث و بررسی پیرامون آن و ارائه پیشنهادات لازم



چالش‌ها، فرصت‌ها و راهکارهای استقرار بسته‌های تحول و نوآوری در دانشگاه‌های علوم پزشکی

■ چالش‌ها:

- تدوین برنامه‌های فضایی بدون توجه به واقعیت‌های میدانی و منابع موجود
- تهیه برنامه‌هایی بدون مفاهیم علمی مورد توافق
- ارتباط ناکافی ستاد با اعضای هیأت علمی/فراگیران و کارکنان که اجرای طرح را در محیط به عهده دارند.
- مشکلات جاری دانشگاه‌ها که اجرای چنین طرح‌هایی را از اولویت خارج می‌کند
- مأموریت‌های متعدد دانشگاه‌ها
- کمبود منابع مالی
- خروجی این برنامه‌ها معمولاً میان مدت و بلند مدت است
- حمایت ناکافی ستاد وزارت بهداشت از برنامه‌های آموزشی



■ فرصت‌ها:

- تهیه برنامه‌ای قابل پایش با توجه به طرح تحول ملی نظام آموزشی پزشکی
- روشن بودن جهت حرکت کلان نظام آموزشی
- ترجمه ای از طرح تحول در برنامه‌های بالادستی نظیر برنامه ششم و برنامه عملیاتی وزارت بهداشت وجود دارد که وزارت بهداشت و دانشگاه‌ها را از نظر قانونی برای اجرای طرح تحول پاسخگو می‌سازد
- حمایت مسئولان وزارت بهداشت از اجرای برنامه
- مناسب بودن بسیاری از بسته‌های طرح تحول برای ارتقاء کیفی آموزش
- بودجه ای که از طرف وزارت بهداشت بطور اختصاصی برای اجرای این طرح اختصاص می‌یابد.

■ راهکارها:

۱. درک مفهومی برنامه در سطح ستاد دانشگاه و حوزه معاونت آموزشی
۲. انتقال این درک به سایر بخش‌های دانشگاه
۳. ایجاد مفهوم ارتقاء آکادمیک دانشگاه از طریق طرح تحول
۴. ترجمه بسته‌ها به نسخه اختصاصی برای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
۵. اولویت بندی آنها برای اجرا
۶. توجیه مدیران، اعضاء هیأت علمی و کارکنان دانشگاه
۷. قرار دادن طرح در برنامه استراتژیک آموزشی دانشگاه و بالطبع برنامه عملیاتی دانشگاه
۸. اجرای بخشی از این بسته‌ها از زمان استقرار مدیریت جدید
۹. پایش اجرای برنامه و تنظیم حرکت دانشگاه متناسب با بازخورد



■ نتایج کوتاه مدت

- طراحی مدل / ارزیابی وضعیت علمی گروه‌های آموزشی: بالینی و پایه
- تعیین معیارهای سنجش در حیطه‌های آموزشی، پژوهشی، درمانی / دانشگاهی و کشوری
- بررسی وضعیت علمی گروه‌های براساس شاخص‌های مرتبط با حیطه‌های تعیین شده
- ارزیابی وضعیت ۲۲ گروه آموزشی بالینی
- برگزاری جلسات با گروه‌های مرتبط و بحث و گفتگو پیرامون برونداد و جایگاه گروه
- برنامه جامع آموزش بالینی با محوریت بیمار (در حال اجرا و پیشبرد در بیمارستان‌های آموزشی تابعه دانشگاه)
- برنامه جامع ارتقای نظام‌مند کمی و کیفی تحصیلات تکمیلی
- برنامه جامع تحول در آموزش بالینی با محوریت بیمار (PACE I-II)
- برنامه تحول در ارزشیابی دستیاران تخصصی و فوق تخصصی
- تحلیل سیستماتیک برونداد گروه‌های آموزش بالینی
- تدوین سند تمایز و مرجعیت آکادمیک دانشگاه
- تدوین سند رشته مقاطع آموزشی



- تدوین نقشه توسعه کمی هیات علمی دانشگاه در افق ۵ سال آتی
- تدوین، طراحی و استقرار مداخلات موثر در زمینه ارتقای کیفیت آموزش بالینی
- تدوین ۶ طرح تحقیقاتی مرتبط با اهداف بسته‌های تحول (ارسال به مرکز تحقیقات ملی آموزش؛ نصر)

■ چگونه باید این طرح به سرانجام برسد؟

این برنامه در سه سطح باید اجرا شود، پس برای سه سطح باید برنامه اجرایی داشته باشد سطح ستادی، دانشگاهی و سطح محیطی (صف) باید توجه کنیم که نظام آموزشی هم نظامی دینامیک است و هم تغییرات به سرعت در آن اتفاق نمی‌افتد، درک این واقعیت مهم است که آنچه که در حال حاضر در محیط ارائه خدمات سلامت و محیط‌های علمی ما در جریان است محصول آموزش یک دهه گذشته ماست و آنچه که امروز آموزش می‌دهیم در ده سال آینده خود را نمایان می‌کند.

■ اقدامات در سه سطح:

۱- سطح ملی (ستاد وزارت بهداشت):

مفهوم سازی و طراحی برنامه اجرایی ستادی (ملی)، متمایز کردن بعضی از دانشگاه‌ها، دادن برنامه و مأموریت ملی به دانشگاه‌ها براساس طرح آمایش سرزمینی، طراحی نظام نظارت و ارزشیابی، تأمین منابع و وصل برنامه به بودجه ستادی و دانشگاهی آموزشی و نشان دار کردن بودجه اختصاص یافته و پایش میزان هزینه کرد و عملکرد بودجه برای اجرای برنامه‌های تحول، گرفتن بازخورد از نحوه اجرای برنامه‌ها در دانشگاه‌ها و کلان مناطق، تصحیح سیر برنامه‌ها با توجه به بازخوردهای دریافتی.

۲- سطح دانشگاهی:

۱) ترجمه برنامه‌های ملی تحول نظام آموزشی به سطح دانشگاهی (مختص دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی) متناسب با مزیت‌ها، جایگاه دانشگاه،



- برنامه کلان منطقه آمایشی، منابع و نیروی انسانی در اختیار
- (۲) تبدیل این بسته‌ها به پروژه یا برنامه‌های عملیاتی با خروجی‌های مشخص
- (۳) طراحی نحوه ارزیابی
- (۴) تأمین منابع مورد نیاز متناسب با پروژه‌ها و برنامه‌های عملیاتی مصوب
- (۵) پایش اجرای عملیات در واحدهای عملیاتی و صف
- (۶) گزارش به وزارت بهداشت و کلان منطقه آمایشی مربوطه
- (۷) درگیر کردن اعضای هیأت علمی و دانشجویان و پرسنل در اجرای طرح

۳- سطح صف:

- اجرای برنامه‌ها و پروژه‌ها و ارائه گزارش به ستاد دانشگاه
 - ارائه پیشنهادات برای اجرای بهینه مأموریت‌های محوله
- بدیهی است که برای هر دانشگاه اهداف و اولویت‌بندی متفاوتی وجود دارد و این می‌تواند تفاوت اجرای طرح تحول را در مناطق مختلف کشور و دانشگاه‌های مختلف رقم بزند.